Benutzerordnung für die Nutzung von IServ am Gymnasium Hankensbüttel

Präambel

Die Schule stellt ihren Schülerinnen, Schülern und Lehrkräften und anderen Mitarbeitern (im Folgenden: Nutzer) als Kommunikations- und Arbeitsplattform IServ zur Verfügung. IServ dient im pädagogischen Netzwerk ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen.

Diese Benutzerordnung enthält verbindliche Regeln für die Nutzung der Plattform IServ.

Nutzungsmöglichkeiten

IServ besteht aus unterschiedlichen Modulen, welche zur Kommunikation bzw. als Arbeitsumgebung für den innerschulischen Gebrauch genutzt werden können. Die Schule entscheidet darüber, welche IServ-Module freigeschaltet werden und welcher Nutzerkreis zu diesen Zugang erhält.

Um IServ nutzen zu können, ist eine schriftliche Einwilligung des Nutzers / der Erziehungsberechtigten notwendig.

Administration

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein Nutzer, dass jemand unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern.

Sollte ein Nutzer sein Passwort vergessen haben, ist er verpflichtet, das durch einen Administrator neu vergebene Passwort möglichst sofort zu ändern.

Die Administratoren haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. Daten zu verschaffen. Dies ist durch eine schriftliche Vereinbarung geregelt.

In der Regel dürfen besondere Arten personenbezogener Daten (sensible Daten) mit dem IServ Schulserver nicht verarbeitet werden, da diese einem erhöhten Schutzniveau unterliegen. Details regeln die für die Schule gültigen Verordnungen.

Jeder Nutzer erhält einen Festplattenbereich mit einer von der Schule definierten Speicherkapazität von 2500 MB, der zum Speichern von Mails und unterrichtsbezogenen Dateien genutzt werden kann. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.

Sicherung von Daten und Nutzung

Die Sicherung eigener in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer, da eine Rücksicherung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre.

Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten. Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Die Installation oder Nutzung fremder Software darf und kann nur von den Administratoren durchgeführt werden.

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) auf Weisung der Schule/IServ ausgewertet werden können. Alle Nutzer sind verpflichtet, ggf. eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Version 1.1 Stand 01.03.2024

Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen

E-Mail

Der von der Schule dem Nutzer persönlich zur Verfügung gestellten E-Mail-Account, darf nur für die interne schulische Kommunikation verwendet werden. Die Schule ist kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Inhalte der Mails und welche personenbezogenen Daten in IServ verarbeitet werden dürfen, müssen sich am Niedersächsische Schulgesetz orientieren.

Die schulische E-Mail-Adresse darf nicht zur Anmeldung bei Internetadressen jeglicher Art verwendet werden. Das gilt insbesondere für alle sozialen Netzwerke (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, etc.).

Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails an die ermittelnden Stellen weiterzuleiten. Die betroffenen Nutzer werden hierüber unverzüglich informiert.

Der massenhafte Versand von E-Mails, sowie E-Mails, die dazu gedacht sind, andere Nutzer über Absender oder Glaubhaftigkeit der übermittelten Nachricht zu täuschen, sind verboten.

Die Regeln der Netiquette (siehe unten) sind zu beachten.

Forum und Messenger

Soweit die Schule eine Forum-Funktion und eine Messenger-Funktion zur Verfügung stellen, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Öffentliche Foren stehen allen registrierten IServ-Benutzern offen, während Gruppenforen nur von den jeweiligen Gruppenmitgliedern genutzt werden können. Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen oder zu bearbeiten. Von "außen", d.h. für nichtregistrierte IServ-Benutzer sind diese Bereiche nicht zugänglich.

Netiquette

Für die auf IServ zur Verfügung gestellten Module E-Mail, Messenger und Forum gelten folgende Regeln:

- Alle Benutzer verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander.
- Verboten sind rassistische, pornographische oder Gewalt verherrlichende Äußerungen, Bilder und Videos.
- Die Verwendung irreführender Nicknames ist untersagt.
- Meinungsverschiedenheiten sind wie üblich sachlich auszutragen.
- Persönliche Beleidigungen sind nicht zulässig.
- Ganze Wörter oder Sätze in Großbuchstaben stehen im Schriftverkehr für lautes Schreien.
 Das ist unhöflich und in den E-Mails, Chats und Foren unserer Schule nicht erwünscht.
- Das Gleiche gilt für das endlose Wiederholen von Sätzen, URLs oder sinnloser Zeichenfolgen.

Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Die Ahndung von Verstößen liegt im Ermessen der Schul-Administratoren bzw. der Schulleitung.

Elternaccounts

Zur Elternkommunikation wird an unserer Schule das Modul *Elternbriefe* eingesetzt. Die Registrierung geschieht nur, wenn die Eltern in die Verarbeitung ihrer Daten einwilligen und sich mittels eines von der Schule gestellten Codes anmelden. Ein Elternkonto kann nur fest verbunden mit einem Schülerkonto erstellt werden. Für die Berechtigungen eines Eltern-Accounts ist die Schule verantwortlich.

Sofern die Erziehungsberechtigten getrennt leben und sich das Sorgerecht teilen, erhalten beide Erziehungsberechtigten einen separaten Account.

Einwilligung in die Nutzung von IServ für Eltern-Accounts

Ich habe/wir haben die Nutzerordnung des/des Gymnasiums Hankensbüttel zur Schulplattform IServ gelesen. Ich/wir erkläre mich/erklären uns mit den darin enthaltenen Nutzungsbedingungen einverstanden.

Mir ist bekannt, dass ich nur einen Eltern-Account bekommen kann, wenn mindestens eines meiner Kinder einen IServ-Account besitzt. Besitzt keines meiner Kinder mehr einen IServ-Account an dieser Schule, ist mein Eltern-Account automatisch nicht mehr verfügbar.

Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen widerrufen kann/können. Eine Nutzung von IServ ist dann allerdings ausgeschlossen.

Informationen zu den Modulen, die unsere Schule einsetzt und den dort verarbeiteten Daten finden Sie im Detail in dem Dokument "Welche Daten werden in welchem Modul verarbeitet.docx". Sie finden es unter https://www.iserv.de/downloads/privacy/ im Dokumentenpaket für Schulen.

auf dessen Namen der Eltern-Account eingerichtet werden soll.
Ort, Datum
Nachname, Vorname
Unterschrift
 Es liegt ein geteiltes Sorgerecht vor. Wir beantragen aus diesem Grund einen zweiten Eltern-Account.
Ggf. Nachname, Vorname eines 2. Erziehungsberechtigten
Ggf. Unterschrift eines 2. Erziehungsberechtigten

Bitte geben Sie hier in Druckbuchstaben den Namen der/s Erziehungsberechtigten an,

Einwilligung in die Nutzung von IServ für Schüler

Ich habe/wir haben die Nutzerordnung des Gymnasiums Hankensbüttel zur Schulplattform IServ gele	sen.
Ich/wir erkläre mich/erklären uns mit den darin enthaltenen Nutzungsbedingungen einverstanden.	

Mir ist bekannt, dass der Account, sobald mein Kind die Schule verlässt automatisch nicht mehr verfügbar.

Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen widerrufen kann/können. Eine Nutzung von IServ ist dann allerdings ausgeschlossen.

Informationen zu den Modulen, die unsere Schule einsetzt und den dort verarbeiteten Daten finden Sie im Detail in dem Dokument "Welche Daten werden in welchem Modul verarbeitet.docx". Sie finden es unter https://www.iserv.de/downloads/privacy/ im Dokumentenpaket für Schulen.

Ort, Datum		
Unterschrift Erziehungsberechtigte(r) ¹		
	5.	
Ggf. Unterschrift einer/s 2. Erziehungsberechtigte(r) ²		
Unterschrift Schüler/Schülerin		

Version 1.1

¹bei Schülerinnen und Schülern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahrs

² Bei geteiltem Sorgerecht